

# **Порядок обработки персональных данных при покупке услуг на интернет-сайте**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение (далее - Положение) определяет политику, порядок и условия обработки Обществом с ограниченной ответственностью «Ренонс» данных физических лиц, устанавливает процедуры, направленные на обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных.

Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящим Положением, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

1.2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

1.2.2. Оператор - Общество с ограниченной ответственностью «Ренонс» (далее - Общество). Общество является юридическим лицом в соответствии с законодательством Российской Федерации и действует на основании устава.

Место нахождения Общества: 660006, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Сибирская, д. 92, стр. 23. ОГРН 1032401801662, ИНН 2460061430.

1.2.3. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

1.2.4. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.2.5. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.2.6. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.2.7. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.2.8. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.2.9. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.2.10. Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.3. Целью обработки персональных данных является:

- обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;

- продвижение услуг Оператора на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальными клиентами;

- заключение и исполнение договоров между Оператором и субъектом персональных данных на услуги Оператора/третьих лиц;

- своевременное и качественное оказание услуг (обеспечение оказания услуг) Оператором клиентам (субъектам персональных данных).

1.4. Обработка персональных данных организована Оператором на принципах:

- законности целей и способов обработки персональных данных, добросовестности и справедливости в деятельности Оператора;

- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;

- обработки только персональных данных, которые отвечают целям их обработки;

- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;

- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой;

- обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

1.5. При обработке персональных данных Оператор обязан:

- осуществлять обработку персональных данных исключительно для целей, указанных в п. 1.3 настоящего Положения;

- обеспечить конфиденциальность персональных данных, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законом;

- получить согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

- предоставить субъекту персональных данных информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законом;

- безвозмездно предоставить субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных;

- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

- осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) при обращении или по запросу субъекта персональных данных, его представителя или уполномоченного органа;

- осуществить блокирование персональных данных в случае выявления неточных персональных данных или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) при обращении или по запросу субъекта персональных данных, его представителя или уполномоченного органа;

- прекратить обработку персональных данных или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, и уничтожить их или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора), если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо, если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных законом.

1.6. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

- знакомиться со своими персональными данными, обработку которых осуществляет Оператор;

- требовать от Оператора блокирования неправомерно обрабатываемых его персональных данных;

- требовать от Оператора уточнения его персональных данных;

- требовать от Оператора прекращения обработки его персональных данных;

- в любое время отозвать согласие на обработку своих персональных данных;

- защищать свои права, свободы и законные интересы в установленном законом порядке.

## **2. Обработка персональных данных**

2.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и настоящим Положением.

2.2. Оператор в соответствующих целях (п. 1.3 настоящего Положения) осуществляет обработку следующих персональных данных клиентов Оператора (физических лиц):

- IP-адрес;
- адрес электронной почты;
- номер телефона.

### 2.3. Способы обработки персональных данных:

- с использованием средств автоматизации;
- без использования средств автоматизации.

2.4. В рамках обработки персональных данных Оператор осуществляет следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Срок обработки персональных данных - до достижения целей их обработки.

2.5. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются Оператором.

2.6. При переходе к оформлению и оплате услуг (приобретению подъемов), посетитель интернет-сайта Общества соглашается с настоящим Положением об обработке персональных данных, опубликованным на интернет-сайте Общества, и дает согласие на обработку своих персональных данных Оператором и любым уполномоченным Оператором лицом, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение его персональных данных, передачу своих персональных данных третьим лицам в целях заключения и исполнения заключенного с Оператором договора на услуги Общества/третьих лиц, продвижения услуг Оператора путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи, своевременного и качественного оказания услуг (обеспечения оказания услуг) Оператором клиентам (субъектам персональных данных) в течение неограниченного срока.

2.7. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных путем направления Оператору отзыва в письменной форме.

2.8. При обработке персональных данных Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность предоставленных ему персональных данных. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Обеспечение безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах Оператора, достигается путем исключения

несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, а также принятия следующих мер по обеспечению безопасности:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Оператора;

- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Оператора, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные нормативными актами уровни защищенности персональных данных;

- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

- учет машинных носителей персональных данных;

- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;

- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровней защищенности информационных систем персональных данных.

2.9. Работнику Оператора, имеющему право осуществлять обработку персональных данных, предоставляются уникальный логин и пароль для доступа к соответствующей информационной системе Оператора в установленном порядке. Доступ предоставляется к прикладным программным подсистемам в соответствии с функциями, предусмотренными локальными нормативными актами Оператора, должностными инструкциями работников Оператора.

2.10. В случае необходимости взаимодействия с третьими лицами в рамках исполнения Оператором заключенного с клиентом/контрагентом договора Оператор вправе передавать персональные данные указанным третьим лицам. Передача персональных данных осуществляется при условии соблюдения конфиденциальности и принятии мер по обеспечению безопасности персональных данных путем включения в договоры с третьими лицами, которым передаются персональные данные, соответствующих условий.

2.11. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных. Срок хранения персональных данных - до достижения целей обработки персональных данных (если иной срок не указан в согласии субъекта персональных данных на обработку его персональных данных/не предусмотрен соглашением между Оператором и субъектом персональных данных).

2.12. Для защиты персональных данных от неправомерных действий Оператор предпринимает все необходимые организационные и технические меры, в том числе:

2.12.1. помещения, в которых хранятся носители информации (компьютеры с базами данных, информационной системой хранения и обработки персональных данных, документы на бумажных носителях, содержащие персональные данные) имеют ограниченный доступ, оснащены замками и иными средствами блокирования дверей. Право доступа в данные помещения имеет ограниченный круг лиц.

2.12.2. для обеспечения внешней защиты персональных данных в Обществе используется программно-технический комплекс защиты информации на электронных носителях;

2.12.3. доступ к электронным базам данных, содержащим персональные данные, обеспечивается системой паролей.

2.15. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению:

- при достижении целей обработки персональных данных (если иное не предусмотрено соглашением между Оператором и субъектом персональных данных)  
- в течение 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных;

- по истечении их срока обработки, указанного в согласии субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

- в случае получения отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в письменной форме - в течение 30 (дней) с даты получения Оператором отзыва;

- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных — в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных.

### **3. Порядок обеспечения Оператором прав субъекта персональных данных**

3.1. Субъект персональных данных имеет право на доступ к своим персональным данным.

3.2. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

3.2.1. подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;

3.2.2. правовые основания и цели обработки персональных данных;

3.2.3. применяемые Оператором способы обработки персональных данных;

3.2.4. наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;

3.2.5. обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

3.2.6. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

3.2.7. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

3.2.8. иные сведения, предусмотренные законом.

3.3. Сведения, указанные в п. 3.2 настоящего Положения, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю Оператором при личном обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя.

3.4. При личном обращении или на основании запроса субъекта персональных данных или его представителя, соответствующего требованиям п. 3.3 настоящего Положения, Оператор сообщает субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя или представляет мотивированный отказ в письменной форме.

3.5. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

3.6. В течение 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что его персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор вносит в них необходимые изменения.

В случае представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор уничтожает указанные персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения таких сведений.

Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых действиях и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

3.7. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, неточных персональных данных при личном обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя, соответствующего требованиям п. 3.3 настоящего Положения, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых, неточных персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. Блокирование неточных персональных данных осуществляется, если это не

нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

3.8. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет персональные данные либо обеспечивает их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

3.9. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, Оператор в течение 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления, прекращает обработку таких персональных данных или обеспечивает прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные или обеспечивает их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор уведомляет субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

3.10. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **4. Ответственность**

4.1. Лица, виновные в нарушении порядка обработки персональных данных, несут предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации ответственность.